

## Москвичи смогут подавать заявки по вызову мастера через интернет

07.04.2021



Для обладателей полной учетной записи на портале mos.ru появился сервис по вызову мастера через единый диспетчерский центр. Заявку горожане смогут подать по вопросам, касающимся жилищно-коммунальных услуг.

Заместитель мэра столицы в Правительстве Москвы Петр Бирюков рассказал, что ЕДЦ — это единая горячая линия, на которую можно обратиться по всем вопросам ЖКХ. К примеру, так можно устранить протечки в квартирах или заменить лампочки в подъездах. Запрос будет моментально отправлен в профильные коммунальные службы.

Единый диспетчерский центр — одна из самых популярных городских горячих линий. В 2020 году через разные каналы связи москвичи направили более 5 000 000 заявок. Кроме того, почти 80 процентов обращений выполняют в тот же день.

Фото: Пелагея Замятина, «Вечерняя Москва»

---

Адрес страницы: <http://orehovo-borisovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/9847579.html>

---

[Управа района Орехово-Борисово Южное города Москвы](#)