

Собянин: Портал «Наш город» начал прием жалоб на работу московских поликлиник

07.07.2015



Мэр Москвы Сергей Собянин рассказал, что у жителей Москвы появилась возможность оценить работу московских поликлиник

Теперь москвичи смогут оставить свой отзыв после посещения врача. Сделать это можно будет на портале «Наш город».

Мэр Москвы Сергей Собянин добавил, что это входит в число опций, позволяющих контролировать работу столичного здравоохранения.

Москвичи могут пожаловаться на качество работы столичных поликлиник через портал «Наш город», сообщил в ходе заседания президиума правительства мэр Москвы Сергей Собянин.

«Можно пожаловаться на 10 различных опций по работе поликлиник», — пояснил мэр Москвы.

Кроме того, на портале госуслуг начал свою работу новый удобный сервис, который позволит выяснить загруженность поликлиник, поскольку он показывает человеческие очереди в режиме онлайн.

Новые сервисы предложили сами москвичи, когда они приняли участие в проекте «Московская поликлиника».

Новые сервисы были предложены москвичами в рамках краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", который проходил на постоянно действующей площадке Правительства Москвы crowd.mos.ru со 2 по 16 марта 2015 г. Участниками проекта стали более 58 тыс. москвичей, что является рекордом для подобного рода проектов в России. Всего ими было высказано порядка 27 тыс. предложений.

В частности, по результатам краудсорсинг-проекта с 1 июля 2015 г. было введено 2 новых электронных сервиса:

1) оценка качества обслуживания в поликлинике – по итогам визита в поликлинику пациент получает на свой электронный адрес письмо с просьбой рассказать, доволен ли он качеством обслуживания, какие есть замечания и предложения;

2) на Портале государственных услуг города Москвы (pgu.mos.ru) –пользователи могут получить в режиме онлайн информацию о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Теперь расширяются возможности обратной связи с москвичами по вопросам здравоохранения – на портале "Наш город" (gorod.mos.ru).

Пользователи портала могут сообщить о многих проблемах в работе поликлиник: отсутствие карты в кабинете врача на начало приёма, отсутствие кабинета дежурного врача, ожидание в очереди в кабинет дежурного врача более 2 часов, не обеспечена запись на повторный приём к терапевту при обслуживании на дому и других.

Адрес страницы: <http://orehovo-borisovo-juzhnoe.mos.ru/presscenter/news/detail/1989140.html>

[Управа района Орехово-Борисово Южное](#)